



**QUESTIONAMENTOS DO EDITAL DA COLETA DE PREÇOS 015/2021**

**Questionamento 1)** O termo “suporte” deve ser compreendido como “sustentação”? Pois uma vez que o contratado não vai desenvolver patches e sim aplicá-los no ambiente da FAHECE.

**RESPOSTA:** Sim.

**Questionamento 2)** O item 6.2 inclui a manutenção do suporte premier? Uma vez que o prestador de serviços precisará acessar os patches disponibilizados pela Oracle.

**RESPOSTA:** Não é necessário que o prestador tenha suporte premier. O Hemosc/Fahece que fornece o acesso aos patches disponibilizados pela Oracle.