



FAHECE - FUNDAÇÃO DE APOIO AO HEMOSC/CEPON

EDITAL

Objeto:

- **Contratação de serviço de administração e suporte a banco de dados Oracle 10g/11g**
- **Horas mês: 12 horas**
- **Número de Servidores: 3 (2 Servidores Oracle 10g Standard Edition – Ambiente Red Hat Linux e 1 Servidor Oracle 10g Standard Edition One – Ambiente Windows Server).**
- O atendimento será predominantemente remoto. A contratante se compromete a disponibilizar um mecanismo adequado e seguro de acesso ao(s) servidor(es) suportados pelo contrato. O atendimento presencial deverá ocorrer sempre que o atendimento remoto não for suficiente para resolução definitiva do problema.
- O contrato deverá compreender o monitoramento dos servidores Oracle 24x7 (24 horas por dia e 7 dias por semana).
- **A empresa prestadora do serviço deverá estar atuando, comprovadamente, no mercado a **no mínimo 3 (três) anos**.**
- **A empresa prestadora do serviço deverá possuir, comprovadamente, contrato de suporte com **no mínimo 3 (três) outros clientes** que possuam a solução Oracle RAC implantada e/ou suportada pela mesma.**
- **A empresa deverá possuir e manter, durante todo o contrato de suporte e administração, no seu quadro funcional, profissionais com certificação OCP em Oracle 10g e/ou 11g em quantidade **não inferior a 3 profissionais**.**

Definição certificação OCP: Oracle Database 10g/11g Administrator Certified Professional.

OCP é a certificação que reconhece um nível avançado de gerenciamento do banco de dados Oracle. Um profissional com certificação OCP seria equivalente a um profissional de nível Pleno, ou seja, um DBA com conhecimento para administrar bancos de dados Oracle.

- **O tempo do primeiro atendimento deverá ocorrer **em no máximo 60 minutos**, após o primeiro contato com a prestadora do serviço de suporte e administração ao banco de dados.**
- **A empresa prestadora deverá fornecer mensalmente, ou quando solicitada, relatório(s) via WEB ou documentos PDF, que contenham informações gráficas e textuais, sobre a performance do sistema gerenciador de banco de dados e consumo de espaço em disco do banco de dados no ambiente servidor.**
- **Aplicar patches corretivos e/ou de segurança, sempre que recomendados pela Oracle e necessários ao funcionamento do software de banco de dados. Este processo deverá ser realizado sempre com a anuência antecipada da contratante.**
- **Ser Oracle Partner será considerado como diferencial no processo de seleção.**

As propostas deverão ser enviadas em papel timbrado da empresa através do email diego@fahece.org.br, Fax (48)3212-1374 ou entregues pessoalmente ao setor de compras, até a data de 12/08/2013 às 14hs.

DRRF